

Vilkår og betingelser

Gælder for al deltagelse i Hundehaven, til fysioterapikonsultationer samt træninger og ophold

- Man deltager altid med sin hund på eget ansvar til fælles hundelege.
- Under ophold holder vi opsyn med hundene – også når/hvis de får fri leg med hinanden. Det er dog altid ejers egen forsikring der dækker dyrelægeregning m.m. i tilfælde af pådragelse af skader.
- Ved fysioterapikonsultationer samt træninger tager vi udgangspunkt i "raske" hunde, der er fritstillet fra eventuelt forløb hos dyrlæge. Ved hunde der er skadet eller syge, konsulter med en dyrlæge først og få grønt lys for behandling/træning.
- Ved træninger (træningsophold som individuel samt fysioterapi) opnås de bedste resultater via et godt samarbejde mellem hund, ejer og behandler. Det kræver tid og dedikation - også fra ejers side. Vi yder vores bedste inden for de rammer der er, men kan aldrig stille nogen garanti for at en problematik bliver løst. Det er levende dyr vi netop arbejder med.
- Man skal altid oplyse om brug af medicin til hunden (i tilfælde af hjerteproblemer, neurologiske tilstande eller andet) samt sygdomme og andet af hensyn til smitte.
- Alt materiale, der udleveres i forbindelse med forløb (online som fysisk), må ikke optages, deles eller på anden måde distribueres til andre end ejer/kursisten. Materialet er udelukkende til eget brug.
- Betaling foregår via Mobilepay til 31 14 45 11 (Laura) eller via bankoverførsel (Danske Bank):
Reg.nr.: 3170 Kontonr.: 3171498538

Aflysningspolitik:

- Ved aflysning til fælles hundeleg om søndagen, refunderes beløbet ikke, da pladsen er reserveret.
- Ved aflysning af træning og fysioterapeutiske konsultationer under 48 timer før aftalt tid, refunderes halvdelen af beløbet. Ved aflysning under 24 timer før aftalt tid, refunderes beløbet ikke.
- Ved aflysning af ophold & træningsophold under 2 uger før aftalt ophold, refunderes halvdelen af beløbet. Ved aflysning under 1 uge før aftalt ophold, refunderes beløbet ikke.

Ved misligholdelse af en/flere af ovenstående vilkår, forbeholder vi os retten til øjeblikkeligt at opsige samarbejdet uden kompensation for ydelser, der allerede er betalt. Dette gælder også, hvis der er sket betaling uden ydelsen er erlagt.

I accepterer ovenstående ved indgåelse af aftale med os.

Mvh Laura Mortensen
// Fysioterapi & massage, Hundehaven